



Gesteigerte Eingabesicherheit bei Schülern durch die Unterstützung von datango



Das Unternehmen

Das 1998 gegründete Oberstufenzentrum Bürowirtschaft und Dienstleistungen (OSZBWD) ist eine der größten Institutionen der beruflichen Erstausbildung für kaufmännische vollzeitschulische Berufsausbildung in der Region Berlin und Brandenburg. Fast 100 Lehrer und Lehrerinnen bilden 1.500 Schüler und Schülerinnen (davon ca. 650 Vollzeitschüler/innen) aus. Die vollzeitschulische Berufsausbildung umfasst ein Praktikum und die IHK-Prüfung zum Bürokaufmann/-frau und zum Kaufmann/-frau für Bürokommunikation.

Ziel dieser Berufsausbildung ist es, für ausbildungsfähige und ausbildungswillige Jugendliche, die keinen Ausbildungsplatz finden, eine qualitativ hochwertige Alternative zur Verfügung zu stellen. Eine Besonderheit ist die Doppelqualifizierung durch (die) Berufsausbildung mit Fachhochschulreife in drei Jahren.

Projekt: erp4School

User:

600 Schüler des im OSZ
50 weitere Schulen

Autoren pro Projekt: 10

Fokus:

Einjährige SAP-Schulung für Schülerinnen und Schüler des OSZ, die alle Prozesse innerhalb eines Modellunternehmens simuliert

Kontakt OSZBWD:

<http://www.oszbwd.de>
Email: oszbwd@gmx.de

„erp4School“-Schulung im Oberstufenzentrum Bürowirtschaft und Dienstleistungen Berlin

Die Aufgabe

Da in der Unternehmenspraxis ERP-Programme (Enterprise Resource Planning) zur abteilungsübergreifenden Planung und Darstellung von Unternehmensprozessen eine immer wichtigere Stellung einnehmen, hat das OSZBWD die ERP-Software in die Ausbildung integriert. Die Schüler sollen den sicheren Umgang mit einem SAP-System erlernen, um so auf den Berufsalltag vorbereitet zu sein.

In einem Modellunternehmen erhalten die Schüler der vollzeitschulischen Ausbildung die Möglichkeit, Geschäftsprozesse nachzubilden und so den sicheren Umgang mit dem SAP-System zu erlernen. Gleichzeitig soll den Schülern die Angst vor dem komplexen Programm genommen, die Eingabesicherheit gesteigert und die Trainings zeiteffektiv gestaltet werden.

Die Lösung

Das OSZBWD integrierte im Januar 2007 das Electronic Performance Support System von datango, die datango knowledge suite, in das Schulungsszenario „erp4school“. Dieses Szenario dient hauptsächlich dazu, die Arbeit in den Fachabteilungen der Betriebe und im Modellunternehmen der Schule vorzubereiten.

In dem Szenario „erp4school“ wirken mehrere Ebenen zusammen, die den Schüler sicher durch die Problemstellungen lotsen und eine Aufgabenlösung im Rahmen der Integration eines SAP-Systems ermöglichen. Bei Unklarheiten bezüglich des Handlings im SAP-System kann sich der Lernende mit Hilfe des datango Praxismodus informieren. Die situationsspezifische Hilfe von datango zeigt in einem parallelen Fenster das richtige Vorgehen an. Zur Reflexion kann sich der Schüler im Demomodus von datango die Schritte im System noch einmal ansehen. Durch diese Hilfe verliert der Lernende die Angst vor Eingabebefehlen im SAP-System und gewinnt Eingabesicherheit. Das Lerntempo kann der Auszubildende selber steuern.

In der vollzeitschulischen Ausbildung arbeiten die Schüler, nachdem sie das Szenario „erp4school“ durchgearbeitet haben, in einem Modellunternehmen mit voller Integration des SAP-Systems. Die datango-Anleitungen stehen nach wie vor am jeweiligen Sachbearbeiterplatz zur Verfügung und können bedarfsgerecht genutzt werden.

datango
application rollout &
online-help software

Gesteigerte Eingabesicherheit bei Schülern durch die Unterstützung von datango

Das Ergebnis

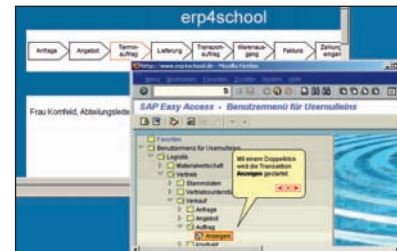
Das Erkundungs- und Eingabetraining, das vor dem Einsatz der dks mit Hilfe von Anleitungen im PDF-Format erfolgte, konnte von vormals 24 Wochen auf 10 bis 12 Wochen reduziert werden. Die zeitliche Halbierung dieser Phase setzt Ressourcen beim Lehrpersonal frei, die in die Projekterweiterung und die Vermittlung von fachlichen Lerninhalten investiert werden können. Bisher existieren in erp4school Szenarien für die SAP-Bereiche Logistik (Einkauf, Vertrieb und Produktion), Rechnungswesen/Controlling und Personal.

Jochen Scholz, Abteilungsleiter für die vollzeitschulische Ausbildung des OSZBWD und Projektverantwortlicher für erp4school stellt fest: „Das datango Autorentool, mit dem man die Lerninhalte für die Schüler erstellen und kommentieren kann, ist problemlos auch von Personen zu bedienen, die keine IT-Ausbildung haben. Dadurch muss nicht zwingend der IT-Kollege mit dem Fachbereich Wirtschaft zusammenarbeiten, um fachlich fundierte Lerninhalte zur Verfügung zu stellen. Bei uns erstellen betriebswirtschaftlich ausgebildete Keyuser die Lerneinheiten mit datango, die gelernt haben, das Programm selbstständig zu bedienen.“

Die Ziele, die durch den Einsatz von datango in erp4school erreicht werden sollten, sieht Jochen Scholz zu 100 Prozent erfüllt: „Wir haben den Schülern die ‚Eingabeangst‘ genommen und dadurch Eingabesicherheit erreicht. Nach der Erkundungsphase und dem Eingabetraining gibt es bei den Schülern quasi keine Fehleingaben mehr, denn sie verstehen die Struktur des Programms und holen sich, falls notwendig, im datango Praxis Modus die Just-in-Time-Hilfe, die sie benötigen. Man muss keine SAP-Masken reduzieren, denn die Schüler finden sich auch im komplexen Standardsystem zurecht. Wir wollen diese fortschrittliche Art des Lernens in komplexen Lehr- und Lernarrangements gerne deutschlandweit in Schulen installieren. Dies drückt bereits der Name erp4school aus.“

Die Zukunft

erp4school wird deutschlandweit angeboten werden. Das OSZBWD will weitere Szenarien aufbauen, so dass es für alle wichtigen Unternehmensprozesse Lernunterstützung geben wird, die die Schüler zu selbständigen Nutzern eines SAP-Systems werden lässt.



datango AG

Der 1999 gegründete Berliner Software-Hersteller datango bietet eine durchgängige mehrsprachige Software-Lösung – von der Erstellung bis zur Distribution von individuellen Lerneinheiten – die als komplettes Online-Hilfe-System die Wirtschaftlichkeit der eingeführten Applikationen nachhaltig und messbar steigert. Die datango knowledge suite dks sichert so die Akzeptanz und Nutzung der Endanwender bei der Einführung und dem Betrieb von Software-Applikationen.

Zu den Kunden der datango AG zählen u. a. Audi, BMW, Continental, ebay, MAN, RWE, Schering, T-Com, Quelle und VW.

Ihr direkter Kontakt zu datango:

datango AG | Schönhauser Allee 10-11 | 10119 Berlin | Fon: +49.30.443 55 0 | Fax: +49.30.443 55 222
datango AG | Daimlerstraße 15 | 41564 Kaarst | Fon: +49.2131.661 92 0 | Fax: +49.2131.661 92 39

info@datango.de www.datango.de